

## KẾ HOẠCH

### **Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên địa bàn thị trấn Lang Chánh**

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 30/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các Bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 3701/VPCP-KSTT ngày 29/5/2024 của Văn phòng Chính phủ và Công văn số 7826/UBND-KSTTHCNC ngày 04/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa về việc chuyển đổi sử dụng tài khoản định danh điện tử (TKĐDDT) trên ứng dụng VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính từ ngày 01/7/2024. Để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân có TKĐDDT thực hiện dịch vụ công trực tuyến, các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, tích hợp các giấy tờ cá nhân dạng điện tử thay cho bản giấy, khai báo di chuyển trong nước và kiểm soát bệnh tật, tố giác tội phạm... Chủ tịch UBND thị trấn Lang Chánh ban hành Kế hoạch đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân cài đặt ứng dụng VneID thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên địa bàn thị trấn Lang Chánh như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai đồng bộ các giải pháp tuyên truyền về những giá trị, tiện ích của tài khoản định danh điện tử (TKĐDDT) và chủ trương chính sách của nhà nước trong việc chuyển đổi, sử dụng duy nhất TKĐDDT trên ứng dụng VNeID để thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử từ ngày 01/7/2024. Từ đó tiến hành hướng dẫn công dân cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ, kích hoạt TKĐDDT mức 2 để sử dụng; phấn đấu đến ngày **31/12/2024** đạt 100% số lượng công dân từ 14 tuổi trở lên chưa được cấp TKĐDDT mức 2 trên toàn thị trấn có TKĐDDT để sử dụng.

2. Nâng cao nhận thức, xác định cụ thể vai trò chỉ đạo, điều hành và gắn trách nhiệm của người đứng đầu các ban, ngành, đoàn thể, đơn vị và các khu phố; phát huy vai trò xung kích của Đoàn Thanh niên, Chi Hội phụ nữ trong việc đảm bảo hoàn thành các nội dung, nhiệm vụ được giao. Xác định việc tuyên truyền, hướng dẫn công dân cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận, kích hoạt TKĐDDT là yêu cầu bắt buộc để tiếp nhận và giải quyết hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến; tạo nền tảng cho các hoạt động kết nối, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các Cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phục vụ công cuộc chuyển đổi số của Thị trấn.

3. Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là người đứng đầu

các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, các khu phố để tăng cường công tác phối hợp giữa các ban, ngành, đơn vị với lực lượng Công an trong tổ chức thực hiện.

4. Phát huy tinh thần đoàn kết, chủ động, sáng tạo của các cán bộ công chức, viên chức và toàn thể CBCS trong lực lượng Công an thị trấn Lang Chánh. Lấy kết quả kích hoạt TKĐDDĐT là một trong những tiêu chí để đánh giá thành tích của các tập thể, cá nhân; tạo động lực để các tập thể, cá nhân khác phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ được giao.

## II. THỜI GIAN, SỐ LƯỢNG, THÀNH PHẦN THAM GIA THỰC HIỆN

1. **Thời gian:** Từ ngày ban hành Kế hoạch đến hết ngày **31/12/2024** (*sau đó thực hiện thường xuyên*).

### 2. Số lượng cần thực hiện

- Qua rà soát trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Web định danh (*đến ngày 26/11/2024*), toàn thị trấn có:

+ **2.025** trường hợp công dân từ 14 tuổi trở lên chưa được cấp TKĐDDĐT.

+ **530** trường hợp đã kích hoạt mức 1 nhưng chưa đăng ký, thu nhận hồ sơ TKĐDDĐT mức 2.

+ **118** trường hợp đã phê duyệt hồ sơ nhưng chưa kích hoạt TKĐDDĐT mức 1.

+ **911** trường hợp đã phê duyệt hồ sơ nhưng chưa kích hoạt TKĐDDĐT mức 2.

- Phấn đấu đến hết ngày **10/12/2024** kích hoạt được 100% trường hợp đã phê duyệt hồ sơ nhưng chưa kích hoạt TKĐDDĐT mức 2 (*911 trường hợp*) và đến hết ngày **31/12/2024** thu nhận hồ sơ, kích hoạt được 80% trường hợp chưa đăng ký, thu nhận hồ sơ TKĐDDĐT mức 2 (*2.673 trường hợp trở lên*).

(*Có bảng số liệu và chỉ tiêu cụ thể kèm theo*)

3. **Thành phần tham gia thực hiện:** Các ban, ngành, tổ chức đoàn thể, khu phố; Đoàn Thanh niên, Hội phụ nữ và các lực lượng tham gia phối hợp, hỗ trợ.

## III. PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

1. Tập trung triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp tuyên truyền, hướng dẫn công dân cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ, kích hoạt TKĐDDĐT; đưa nội dung này vào nhiệm vụ trọng tâm cần tập trung chỉ đạo thực hiện ngay (*trong đó yêu cầu 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, đoàn viên, hội viên hội phụ nữ... phải có TKĐDDĐT mức 2*). Huy động các ngành, các cấp, các tổ chức đoàn thể, Tổ công tác Đề án 06 Thị trấn, Tổ công nghệ số cộng đồng, Bí thư, Trưởng khu phố, cán bộ đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên, giáo viên, học sinh, Tổ đảng... cư trú, công tác trên địa bàn cùng tham gia với lực lượng Công an để thành lập các Tổ tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng VNeID, kích hoạt TKĐDDĐT lưu động (*Tổ tuyên truyền, hướng dẫn lưu động*) tại các địa điểm

tập trung đông người như nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng, chợ... , các buổi họp khu phố, xóm, cơ quan, đơn vị, đoàn thể hoặc “đi từng ngõ, gõ từng nhà” để hướng dẫn cho người dân.

2. Thông qua các phong trào, hoạt động an sinh xã hội, trực tiếp gặp gỡ; tuyên truyền, hướng dẫn về giá trị, tiện ích của TKĐDDĐT, ứng dụng VNeID; Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tại bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính phải nắm vững và hướng dẫn cho công dân thực hiện các quy trình cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận, kích hoạt tài khoản ĐDDĐT và hướng dẫn sử dụng tài khoản này để đăng nhập vào Cổng DVC quốc gia, thực hiện DVC trực tuyến khi công dân đến giao dịch hành chính.

3. Yêu cầu các ban, ngành, tổ chức đoàn thể, các khu phố lồng ghép công tác tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ, kích hoạt TKĐDDĐT trong các buổi tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật (PBGDPL); kiểm tra các kế hoạch tuyên truyền PBGDPL, ưu tiên bố trí sắp xếp tổ chức tuyên truyền trong tháng 11,12/2024 (*quá trình tổ chức phải ghi lại hình ảnh để phục vụ công tác tuyên truyền, kiểm tra minh chứng*). Ngoài ra, trong các chương trình, hoạt động từ thiện, giao lưu văn hóa, văn nghệ, thể thao.... lồng ghép luôn công tác tuyên truyền, hướng dẫn, thu nhận hồ sơ, kích hoạt TKĐDDĐT.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, hỗ trợ công dân chưa có TKĐDDĐT khi thực hiện thủ tục cấp Căn cước thì kết hợp với thu nhận hồ sơ cấp TKĐDDĐT mức 2; tạo mọi điều kiện thuận lợi để công dân được thực hiện các nội dung trên mà không phải đi lại nhiều lần.

5. Quá trình hướng dẫn kích hoạt TKĐDDĐT phải vận dụng linh hoạt, sáng tạo nhiều hình thức phù hợp với đặc điểm tình hình địa bàn, từng đối tượng như: thông báo danh sách những công dân chưa đăng ký, kích hoạt TKĐDDĐT (*kèm tài liệu hướng dẫn*) để công dân tự thực hiện; đối với những công dân không tự kích hoạt được thì mời tập trung đến nhà văn hóa khu phố...hoặc đến trụ sở UBND, Công an thị trấn để được hướng dẫn. Khuyến khích các đảng viên, công chức, CBCS đóng góp các sáng kiến, phương pháp, cách làm hay, dễ dàng truyền đạt lan tỏa đến người dân để gia tăng tỷ lệ đăng ký ứng dụng VNeID, kích hoạt TKĐDDĐT tại địa phương như: làm video, hình ảnh, photographic, đăng, chia sẻ các tin bài trên các trang mạng xã hội về tuyên truyền, hướng dẫn kích hoạt TKĐDDĐT trên ứng dụng VNeID....

6. Phương án, cách thức xử lý đối với một số trường hợp vướng mắc thường gặp (*Có hướng dẫn kèm theo*).

#### **IV. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

##### **1. Công an Thị trấn - Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 thị trấn**

- Thường trực giúp UBND thị trấn, Tổ công tác Đề án 06 thị trấn theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp các ban, ngành, đoàn thể, đơn vị liên quan tham mưu triển khai các giải pháp đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, hướng dẫn kích hoạt định danh điện tử; hướng dẫn nghiệp vụ cho các Tổ công tác của các ban, ngành, đơn vị, đoàn thể. Phối hợp tổ chức, hướng dẫn nghiệp vụ, phương pháp cho Đoàn thanh niên, Hội Liên hiệp phụ nữ, các ban, ngành, đơn vị, các khu phố trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan; chỉ đạo Công an thị trấn phối hợp tổ chức, hướng dẫn nghiệp vụ, phương pháp cho các ngành liên quan thuộc UBND thị trấn trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan thành thạo kỹ năng, thao tác cài đặt, đăng ký, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản trên Cổng dịch vụ công và các dịch vụ công trực tuyến. Giao lực lượng Công an cấp thị trấn, Tổ bảo vệ ANTT tại cơ sở trực tiếp cài đặt, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của các cơ quan, đơn vị trong việc kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID. Công an cấp thị trấn phối hợp với Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ phát huy vai trò nòng cốt, hướng dẫn cho các ban, ngành triển khai thực hiện có hiệu quả; mở đợt cao điểm thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID theo cách thức “*đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người*”.

- Tham mưu UBND thị trấn thành lập Tổ công tác để kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện của các đơn vị, khu phố (*lồng ghép trong việc kiểm tra thực hiện Đề án 06 theo Kế hoạch chung của UBND thị trấn*).

- Chủ trì tổng hợp kết quả thực hiện của các đơn vị, khu phố; tham mưu UBND tổ chức tuyên dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Kế hoạch.

## **2. Các ban, ngành, tổ chức chính trị**

- Chủ trì, phối hợp với các đoàn thể, khu phố và lực lượng Công an xây dựng đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về các hoạt động của Kế hoạch; tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân hiểu, nhận thức đầy đủ về lợi ích, hiệu quả của việc sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử để thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, sử dụng thẻ CCCD gắn chip, thiết bị đọc QRcode, chip trên thẻ CCCD thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự....

- Phối hợp Công an thị trấn xây dựng baner, biên soạn hình ảnh tuyên truyền về việc hướng dẫn, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID để các đơn vị tạo liên kết và đăng tải tuyên truyền.

- Lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn, cài đặt ứng dụng VNeID, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trong các hội nghị, lớp tập huấn nghiệp vụ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thị trấn.

- Phối hợp với Công an thị trấn kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện của các khu phố.

- Làm tốt công tác phối hợp, phát huy sức mạnh tập thể vận động tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 (*theo tiêu chí 5 rõ: rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ kết quả, rõ trách nhiệm; quá trình thực hiện phải kiểm soát được tiến độ và xem xét trách nhiệm của tập thể và cá nhân có liên quan nếu không hoàn thành nhiệm vụ được giao*); hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của người dân trong việc kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID.

- Xây dựng phong trào thi đua giữa các khu phố từ đó làm cơ sở cho việc đánh giá kết quả và đề xuất khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Kế hoạch.

### **3. Các trường học**

- Tập trung đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về định danh điện tử, ứng dụng VNeID đến toàn thể giáo viên, học sinh (cấp THCS trở lên) bằng nhiều hình thức phù hợp.

- Chỉ đạo đội ngũ giáo viên toàn ngành giáo dục trên địa bàn thị trấn thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử.

### **4. Đề nghị Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ**

- Phát huy vai trò xung kích, đi đầu của đoàn viên thanh niên, cán bộ Hội phụ nữ tổ chức triển khai toàn diện, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng bộ phận. Xây dựng kế hoạch triển khai toàn diện; chỉ đạo thành lập các Đội tình nguyện phối hợp tại các khu phố; phối hợp lực lượng Công an cấp thị trấn trên địa bàn trực tiếp cài đặt, hướng dẫn đăng ký, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử đến từng cá nhân, hộ gia đình, lập danh sách xác nhận sau khi đã hoàn thành.

- Chỉ đạo gắn hoạt động của các Chi đoàn, Chi hội từng khu phố với hoạt động vận động tuyên truyền của cả đơn vị, địa phương mình.

- Đoàn Thanh niên, Hội phụ nữ cơ sở chủ động báo cáo đề xuất cấp ủy, thủ trưởng đơn vị, địa phương mình bố trí kinh phí hỗ trợ hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn.

### **5. Ban quản lý các khu phố**

- Bí thư, Trưởng khu phố phối hợp cùng Tổ bảo vệ ANTT tại cơ sở, Dân quân và các thành viên Tổ công tác Đề án 06 tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06 ở tổ dân phố.

- Tổ chức triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ của Kế hoạch theo hoạt động của UBND thị trấn (*giao khoán chỉ tiêu, kiểm soát kết quả thực hiện*); tăng cường tổ

chức thực hiện công tác tuyên truyền, phát huy vai trò phối hợp thực hiện từ cấp cơ sở.

- Thành lập các tổ kiểm tra, giám sát, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện tại các khu phố, khắc phục giải quyết ngay các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch.

- Xem xét, đánh giá tiến độ thực hiện Kế hoạch của khu phố, từ đó đề xuất với UBND, Công an thị trấn đăng ký lịch thu nhận hồ sơ định danh điện tử lưu động tại các nhà văn hóa nhằm đảm bảo tiến độ của Kế hoạch đề ra.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào nội dung của Kế hoạch, các ban, ngành, Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ, các khu phố tổ chức quán triệt đến toàn thể Cán bộ, Công nhân, viên chức, người lao động đoàn viên, hội viên... để triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả.

2. Giao Công an thị trấn chủ trì, phối hợp Văn phòng ủy ban theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai thực hiện của các đơn vị; định kỳ thông báo kết quả để các đơn vị nắm thực hiện. Kết thúc kế hoạch tham mưu tổ chức tổng kết, đánh giá kết quả theo quy định.

3. Chế độ thông tin báo cáo

- Hàng tuần, các khu phố tập hợp kết quả kích hoạt tài khoản định danh điện tử để đánh giá kết quả thực hiện đúng thực tế; báo cáo về UBND thị trấn (*qua Công an thị trấn, đồng chí Thiếu úy Lê Như Quỳnh Anh*) **trước 08h00 thứ 2 hàng tuần.**

- Các khu phố nhanh chóng đăng ký lịch thu nhận hồ sơ định danh điện tử lưu động **trước ngày 05/12/2024** qua Công an thị trấn.

- Công an thị trấn thường xuyên kiểm tra, phúc tra, tổng hợp số liệu báo cáo Chủ tịch UBND thị trấn chỉ đạo.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền giải quyết, các đơn vị, khu phố kịp thời báo cáo về UBND thị trấn (*qua Công an thị trấn*) để được phối hợp, hướng dẫn./.

### *Nơi nhận:*

- Văn phòng UBND huyện (để b/c);
- Công an huyện (để b/c);
- TTr Huyện ủy, TTr HĐND huyện (để b/c);
- Các PCT UBND thị trấn;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức CT-XH thị trấn;
- Các cơ quan, đơn vị; các khu phố trên địa bàn thị trấn;
- Lưu: VT

**CHỦ TỊCH**

**Trần Anh Quang**