

Số: /BC-UBND

Thị trấn Lang Chánh, ngày tháng 10 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Khai thác, sử dụng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phần mềm, nền tảng ứng dụng dùng chung từ Trung ương đến địa phương đảm bảo thông suốt, hiệu quả trên địa bàn thị trấn Lang Chánh**

Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 về việc phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ kế hoạch số 225/KH -UBND ngày 15 tháng 12 năm 2023 của UBND huyện Lang Chánh về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Lang Chánh năm 2023;

Căn cứ kế hoạch số 73/KH -UBND ngày 28 tháng 12 năm 2022 của UBND thị trấn Lang Chánh về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước thị trấn Lang Chánh năm 2023. UBND thị trấn Lang Chánh báo cáo kết quả thực hiện Khai thác, sử dụng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phần mềm, nền tảng ứng dụng dùng chung từ Trung ương đến địa phương đảm bảo thông suốt, hiệu quả trên địa bàn thị trấn Lang Chánh như sau:

## **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC**

### **1. Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT**

- Trong thời gian qua lãnh đạo Đảng ủy chính quyền địa phương có sự quan tâm sâu sát tới các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các khối trong cơ quan và các đơn vị trên địa bàn.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin tại các ban ngành, đoàn thể, bộ phận chuyên môn đã đạt được những kết quả tích cực đạt được những kết quả tốt trong cải cách hành chính.

- Ủy ban nhân dân thị trấn Lang Chánh đã ban hành Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2022 kế hoạch về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước thị trấn Lang Chánh năm 2023; Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 28/12/2022 kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn Lang Chánh năm 2023. Chỉ đạo hướng dẫn, triển khai và đôn đốc sử dụng các phần mềm phục vụ trong công việc chuyên môn nghiệp vụ

### **2. Đánh giá về hạ tầng phục vụ cho ứng dụng CNTT**

- Thị trấn Lang Chánh là một đơn vị trung tâm kinh tế chính trị văn hóa xã hội của huyện với diện tích tự nhiên 26,82 km<sup>2</sup>. Toàn thị trấn có 14 với 2.338 hộ dân, 9573

nhân khẩu. Tuy nhiên nguồn ngân sách địa phương còn gặp nhiều khó khăn tuy nhiên đến nay cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin đã được Đảng ủy Chính quyền quan tâm đầu tư phục vụ công tác và các hoạt động của các Ban ngành đoàn thể.

- Toàn cơ quan có 31 máy tính trong đó có 07 Laptop, tất cả các máy đều được kết nối internet và cài đặt phần mềm diệt virus. Tại mỗi phòng làm việc đều được bố trí từ 1 đến 2 máy in. Hệ thống mạng wifi phủ sóng tất cả các phòng làm việc. Nhà giao dịch một cửa đưa vào vận hành đảm bảo các trang thiết bị phục vụ giao dịch với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn. Điểm bưu điện văn hóa khang trang đầy đủ trang thiết bị đảm bảo cho việc giao dịch.

### **3. Đánh giá về nhân lực CNTT**

Đội ngũ cán bộ công chức luôn có ý thức tự học hỏi, trau dồi chuyên môn về ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình thực hiện nhiệm vụ và giải quyết các công việc được giao. Trình độ CNTT trong cán bộ, công chức nhà nước ở xã cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác. Tuy nhiên hiện tại UBND Thị trấn chưa có công chứng chuyên môn phụ trách CNTT.

### **4. Đánh giá về ứng dụng CNTT**

Hiện nay 100% cán bộ công chức tại UBND Thị trấn đều sử dụng tốt máy vi tính và đều có hộp thư điện tử cá nhân trao đổi các văn bản, xử lý công việc qua môi trường mạng rút ngắn thời gian giải quyết công việc đồng thời tiết kiệm chi phí ngân sách địa phương.

Các cán bộ công chức và một số cán bộ không chuyên trách được cấp tài khoản nội bộ để thực hiện gửi nhận và xử lý các văn bản các cấp triển khai. Nhiều phần mềm ứng dụng được đưa vào triển khai như phần mềm Misabambo.net (Phần mềm tài chính quản lý ngân sách), phần mềm đăng ký và quản lý hộ tịch, phần mềm gửi nhận văn bản, phần mềm quản lý cán bộ công chức, Phần mềm VNPT Bảo hiểm xã hội, phần mềm quản lý giữ liệu Đảng viên, phần mềm họp trực tuyến, phần mềm dữ liệu dân cư, Chứng thư số cho các đồng chí Chủ tịch, phó chủ tịch UBND dùng để ký số các văn bản UBND Thị trấn ban hành ...

Các đơn vị trường học, trạm y tế ứng dụng CNTT có hiệu quả trong việc dạy học, khám chữa bệnh, lưu trữ hồ sơ sức khỏe điện tử...

Khai thác sử dụng có hiệu quả phần mềm hồ sơ công việc gửi nhận văn bản TD, ứng dụng CNTT vào công tác công vụ nhằm giúp công tác quản lý hồ sơ một cách dễ dàng và từng bước nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

### **5. Đánh giá về công tác an ninh mạng**

Hiện trạng về an toàn an ninh mạng tại UBND Thị trấn cơ bản được đảm bảo. Tất cả các máy tính đều được cài đặt phần mềm diệt virus Bkav Pro, các phần mềm đều được đặt mật khẩu và chỉ có cá nhân nào sử dụng phần mềm mới cập nhật được. Đơn vị thị trấn có một hộp thư điện tử dùng chung là **thitran.langchanh**. Cán bộ, công chức tại UBND Thị trấn gồm có 30 người, các đồng chí đều có hộp thư điện tử gmail cá nhân.

## II. TỒN TẠI HẠN CHẾ

1. Một số cán bộ không chuyên trách, cán bộ hợp đồng chưa được tập huấn, đào tạo về công nghệ thông tin nên chưa áp dụng tốt trong giải quyết công việc và thực hiện các nhiệm vụ.

2. Nguồn ngân sách phục vụ CNTT còn thấp chưa đáp ứng được sự phát triển CNTT của đơn vị.

3. Cán bộ chuyên trách CNTT kiêm nhiệm chưa được đào tạo bài bản nên còn khó khăn trong quá trình thực hiện nhiệm vụ quản lý, vận hành các ứng dụng CNTT.

4. Một số phần mềm liên thông mới đang trong giai đoạn thử nghiệm nên việc xử lý hồ sơ đang còn chậm và quá tải.

## III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Quan tâm đầu tư phân bổ ngân sách để mua sắm đầu tư hạ tầng CNTT, phần mềm và đào tạo trình độ chuyên môn về CNTT cho cán bộ chuyên trách CNTT, cán bộ công chức, nhân viên UBND.

2. Phát huy hiệu quả các phần mềm ứng dụng tại các bộ phận chuyên môn trong giao dịch và giải quyết các nhiệm vụ.

3. Tăng cường thực hiện các ứng dụng phần mềm phục vụ người dân đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước tiến tới xây dựng một Chính quyền điện tử, Chính quyền số tại UBND thị trấn Lang Chánh.

4. Tăng cường bồi dưỡng kiến thức tin học cho các cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách, hợp đồng UBND thị trấn Lang Chánh.

## IV. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

1. Tăng cường hơn nữa ngân sách để xây dựng hoàn thiện hệ thống hạ tầng CNTT đảm bảo phục vụ công việc.

2. Cần có các cuộc tập huấn nghiệp vụ CNTT cho cán bộ chuyên trách CNTT cấp xã, thị trấn.

3. Tăng cường tập huấn nâng cao hơn nữa kỹ năng CNTT cho cán bộ, công chức cấp xã, thị trấn.

Trên đây là báo cáo kết quả khai thác, sử dụng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phần mềm, nền tảng ứng dụng dùng chung từ Trung ương đến địa phương đảm bảo thông suốt, hiệu quả trên địa bàn thị trấn Lang Chánh./.

### *Nơi nhận*

- UBND huyện (B/c);
- Lưu: VT.VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Anh Quang**

