

Số: 115 /BC-UBND

Thị trấn Lang Chánh, ngày 27 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 9 tháng đầu năm 2023, nhiệm vụ trọng tâm 3 tháng cuối năm 2023.

Thực hiện công tác báo cáo tiên độ chuyển đổi số Ủy ban nhân dân thị trấn Lang Chánh báo cáo kết quả thực hiện công tác Chuyển đổi số 9 tháng đầu năm 2023, nhiệm vụ trọng tâm 3 tháng cuối năm như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số

1.1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Căn cứ Quyết định số 176/QĐ-UBND ngày 10/01/2022 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 10/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 212 ngày 22 tháng 11 năm 2022 của UBND huyện Lang Chánh về chuyển đổi số trên địa bàn huyện Lang Chánh;

- UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2022 của UBND thị trấn Lang Chánh về việc chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn Lang Chánh năm 2023; Kế hoạch số 12/KH-UBND, ngày 10/01/2023 về việc tuyên truyền Chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn Lang Chánh năm 2023; Kế hoạch số 43/KH-UBND, ngày 12/6/2023 về việc tập huấn chuyển đổi số năm 2023; Quyết định số 75/QĐ-UBND ngày 18/5/2023 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo Chuyển đổi số thị trấn Lang Chánh; Quyết định số 76/QĐ-UBND, ngày 18/5/2023 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo tổ công nghệ số cộng đồng ở khu phố thị trấn Lang Chánh.

1.2. Nhiệm vụ tạo nền móng chuyển đổi số

Chỉ đạo các cán bộ, công chức chuyên môn bám sát các mục tiêu và nhiệm vụ được phân công để xây dựng kế hoạch. Tăng cường tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước. Phối hợp duy trì, cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử theo định hướng của Bộ Thông tin và Truyền thông và đáp ứng yêu cầu phát triển chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số tỉnh Thanh Hóa.

1.3. Nhiệm vụ phát triển chính quyền số

- Phối hợp triển khai Mạng truyền số liệu chuyên dùng tỉnh Thanh Hóa; duy trì Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của Thị trấn; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; Cổng Thông tin điện tử; thư điện tử; Hệ thống thông tin

báo cáo. Sử dụng có hiệu quả Hệ thống Quản lý văn bản điều hành của Thị trấn, tạo thành hệ thống liên thông trong việc gửi, nhận và xử lý văn bản điện tử trên địa bàn huyện. Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử được ký số của UBND thị trấn Lang Chánh đạt 100%;

- Duy trì, triển khai có hiệu quả phần mềm một cửa điện tử từ Thị trấn. Trong 9 tháng đầu năm 2023

Kết quả giải quyết TTHC từ ngày 01/01/2023 đến hết ngày 15/9/2023 thuộc thẩm quyền của UBND thị trấn Lang Chánh:

** Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC: 1.984 hồ sơ, Trong đó:*

- Số hồ sơ nhận giải quyết:

+ Số hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 là 136 hồ sơ (Trong đó: Lĩnh vực hộ tịch 107 hồ sơ, lĩnh vực bảo trợ 25 hồ sơ; lĩnh vực đất đai 01 hồ sơ, Hồ sơ giải quyết trước hạn: 91; đúng hạn: 40, đang trong hàn 03 hồ sơ, quá hạn: 02 do lỗi hệ thống)

+ Số hồ sơ trực tiếp: 1.832 (Trong đó: Chứng thực chữ ký: 630 hồ sơ, Chứng thực hợp đồng 156 hồ sơ, Chứng thực 1046 hồ sơ)

+ Số trực tiếp, dịch vụ bưu chính: 05

+ Số kỳ trước chuyển qua: 01

+ Hồ sơ chứng thực điện tử : 16 hồ sơ

- Số hồ sơ đã giải quyết: 1.984

- Trong 9 tháng 2023, Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC UBND thị trấn Lang Chánh trên hệ thống một cửa điện tử dịch vụ công quốc gia là 136 hồ sơ của công dân, tổ chức. Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, mức độ 4: 136 hồ sơ (đạt 100%), Số hồ sơ trước hạn, đúng hạn 131 hồ sơ (đạt 96,33%), số hồ sơ đang giải quyết 03 hồ sơ (đạt 2,20%) số hồ sơ quá hạn 02 hồ sơ do lỗi hệ thống (đạt 1,47%)

1.4. Nhiệm vụ phát triển kinh tế số

Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, các quy định trong lĩnh vực kinh tế số trên địa bàn thị trấn nhằm tạo môi trường giao dịch thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp qua kênh số, phương thức điện tử.

1.5. Nhiệm vụ phát triển xã hội số

- Hạ tầng băng rộng cáp quang, kết nối internet đã được phủ đến 14/14 khu phố; Đẩy mạnh thanh toán điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thanh toán không tiền mặt trên địa bàn Thị trấn.

- BCD chuyển đổi số Thị trấn đã ra Quyết định thành lập Tổ chuyên đổi số cộng đồng trên 14/14 khu phố với 43 thành viên, tổ trưởng là Trưởng khu phố để được tập huấn hướng dẫn, thông tin tuyên truyền triển khai ứng dụng công nghệ, đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân.

3 . Việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

- UBND Thị trấn thường xuyên chỉ đạo các ban ngành thực hiện nghiêm túc việc rà soát, niêm yết công khai TTHC và tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC, hành vi hành chính của cán bộ, công chức; các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết và công khai theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND xã đã được niêm yết, công khai đầy đủ (218 TTHC) phù hợp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Thị Trấn, tạo thuận lợi cho cho tổ chức, công dân khi tiếp cận, tìm hiểu về TTHC cũng như liên hệ giải quyết công việc.

-Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018 của Chính phủ, hồ sơ giải quyết TTHC mức độ 3, mức độ 4 đạt chỉ tiêu UBND huyện giao. Trong 9 tháng 2023, Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC UBND thị trấn Lang Chánh trên hệ thống một cửa điện tử dịch vụ công quốc gia là 136 hồ sơ của công dân, tổ chức. Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, mức độ 4: 136 hồ sơ (đạt 100%), Số hồ sơ trước hạn, đúng hạn 131 hồ sơ (đạt 96,33 %), số hồ sơ đang giải quyết 03 hồ sơ (đạt 2,20%) số hồ sơ quá hạn 02 hồ sơ do lỗi hệ thống (đạt 1,47%)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

BCĐ chuyển đổi số Thị trấn triển khai hiệu quả phần mềm một cửa điện tử, phục vụ công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho tổ chức, công dân. Việc triển khai chữ ký số trong hoạt động trao đổi thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thị trấn đã đem lại những kết quả tích cực góp phần hiện đại hóa nền hành chính công.

Phòng hợp trực tuyến không giấy tờ tại UBND thị trấn được duy trì và thông suốt

2. Khó khăn, vướng mắc

- Chuyển đổi số là vấn đề mới, các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số Thị trấn, tổ công nghệ số cộng đồng các khu phố hầu hết chưa được đào tạo chính quy về CNTT và chuyển đổi số nên việc tiếp cận các kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số còn nhiều hạn chế.

-Tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến hoàn toàn dưới dạng điện tử trên môi trường mạng tại UBND Thị trấn chưa cao chủ yếu công chức phụ trách bộ phận một cửa UBND Thị trấn thực hiện, mới chỉ thực hiện ở một số lĩnh vực như Hộ tịch và bên Chính sách người có công, đa số các thủ tục chỉ có công chức một cửa thực hiện còn các bộ phận khác và người dân chưa thực hiện. Nên thủ tục hành chính được cung cấp trực tuyến còn thấp (136 hồ sơ TTHC mức độ 3, 4).

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 3 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Tiếp tục tuyên truyền viết tin bài về chuyển đổi số để thực hiện tuyên truyền trên đài truyền thanh Thị trấn nhằm tăng cường sự tham gia của người dân sử dụng các dịch vụ, tiện ích do chuyển đổi số mang lại. Tiếp tục tăng

cường tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước; nâng cao nhận thức của toàn xã hội trên địa bàn Thị trấn trong việc chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số để thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số, tham gia xây dựng chính quyền số, tạo sự đồng thuận trong xã hội và toàn hệ thống chính trị. Tiếp tục triển khai cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4. Tăng cường quản lý, giám sát an ninh mạng, bảo mật thông tin và an toàn dữ liệu.

2. Nâng cấp, bổ sung máy tính, máy in, máy quét và các máy tính chuyên dùng cho Cán bộ, công chức UBND. Duy trì hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến. Tiếp tục thực hiện hiệu quả sử dụng chữ ký số.

3. Tiếp tục triển khai cơ chế, chính sách, các quy định trong lĩnh vực kinh tế số trên địa bàn Thị trấn nhằm tạo môi trường giao dịch thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp qua kênh số, phương thức điện tử. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, hiểu biết về các ứng dụng kỹ thuật số, các biện pháp hạn chế rủi ro khi thực hiện giao dịch trên môi trường điện tử. Tham gia các lớp tập huấn, đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số phát triển Chính phủ số do UBND huyện Lang Chánh tổ chức.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để triển khai tốt công tác chuyển đổi số trong thời gian tới đề nghị doanh nghiệp viễn thông cung cấp đường truyền internet được thông suốt ; nâng cấp, đầu tư phủ sóng mạng 4G/5G cho các khu phố trên địa bàn Thị trấn để thúc đẩy công tác chuyển đổi số.

Đề nghị UBND huyện Lang Chánh mở lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức phụ trách mảng Chuyển đổi số tại cơ sở, đặc biệt là các tổ công nghệ số cộng đồng ở các khu phố, các doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân để trong thời gian tới địa phương phấn đấu làm tốt hơn nữa về công tác Chuyển đổi số trên địa bàn.

Trên đây là báo cáo cáo kết quả thực hiện công tác Chuyển đổi số 9 tháng đầu năm, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2023 của UBND thị trấn Lang Chánh./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT Huyện;
- Lưu: VT, VH.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Anh Quang

